

KARTA GWARANCYJNA GROWATT

Klient końcowy

Imię i nazwisko:

Telefon kontaktowy:

Adres email:

Adres instalacji:

Informacje o produkcie

Model:

Numer seryjny:

Data zakupu:

Instalator (Nazwa firmy, pieczęć, podpis)

Data uruchomienia:

1. Okres podlegający gwarancji

Dla inwerterów zakupionych w firmie Growatt, otrzymują Państwo standardową dziesięcioletnią gwarancję dla modeli sieciowych od 1 kW do 20 kW oraz pięcioletnią gwarancję na modele hybrydowe obowiązującą od momentu zakupu inwertera. W razie wymiany inwertera okres gwarancyjny nie jest ponownie naliczany od momentu wydania modelu reklamacyjnego.

2. Usterki niepodlegające gwarancji

W ciągu całego okresu gwarancyjnego, konsument ma prawo do wymiany produktu na nowy w przypadku jego trwałego uszkodzenia.

Growatt jednak nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej za jakiegokolwiek inne szkody lub straty, takie jak transport, koszt instalacji, usługi inżynierskie, stratę wynikłą z powodu przerwy w działaniu itp.

Klienci mają prawo do skorzystania z usług naprawy lub wymiany produktu w przypadku gdy towar jest nie odpowiedniej jakości oraz awaria nie została uwzględniona w "poważnych usterkach" (patrz poniżej - "poważne usterki")

GROWATT POLSKA

Biuro:
ul. Kłodnicka 56E, 41-706
Ruda Śląska

Magazyn:
ul. Dąbrowa 61, 43-190
Mikołów

Tel: +48 785 902 510
Tel: +48 513 388 399

email: info@growatt.pl
www: www.growatt.pl
www: www.growatt.com.pl

Usterki nie podlegające gwarancji występują gdy:

- a) Produkt został nabyty przez klienta nieposiadającego odpowiednich kwalifikacji do jego montażu oraz niezaznajomionego z charakterem i zakresem potencjalnych awarii; lub
- b) Produkt w znaczący sposób odbiega od opisu producenta; lub
- c) Produkt zasadniczo nie nadaj się do celów, dla których produkty tego samego typu są przeznaczone i nie ma możliwości w łatwy sposób oraz w rozsądnym czasie naprawy produktu by nadawał się do użytku; lub
- d) Produkt jest nieodpowiedni do określonego przeznaczenia, którego jest świadom Growatt lub osoba dokonująca negocjacji przed zakupem i nie ma możliwości w łatwy sposób oraz w rozsądnym czasie naprawy produktu by nadawał się do użytku; lub
- e) Produkt został zakwalifikowany jako niebezpieczny z powodu niewystarczającej jakości.

3. Warunki gwarancji

Niniejsza gwarancja obejmuje wszelkie wady projektowe, wady komponentów oraz wady produkcyjne. Wyłączone z gwarancji są szkody spowodowane:

- Zerwania plomb produktu (otwarcie obudowy) bez autoryzacji serwisu,
- Uszkodzenia transportowe,
- Nieprawidłowa instalacja lub uruchomienie,
- Niezastosowanie się do instrukcji obsługi, instrukcji montażu, konserwacji oraz obsługi eksploatacyjnej,
- Nieautoryzowanych modyfikacji, zmiany lub naprawy,
- Niewłaściwe użytkowanie lub niewłaściwa eksploatacja,
- Niedostateczna wentylacja urządzenia,
- Niezastosowanie się do obowiązujących przepisów bezpieczeństwa,
- Siły wyższe (uderzenie pioruna, przepięcia, burza, pożar)

Do zgłoszenia reklamacji wymagany jest certyfikat UDT/instalatora OZE lub certyfikat SEP.

GROWATT POLSKA

Biuro:
ul. Kłodnicka 56E, 41-706
Ruda Śląska

Magazyn:
ul. Dąbrowa 61, 43-190
Mikołów

Tel: +48 785 902 510
Tel: +48 513 388 399

email: info@growatt.pl
www: www.growatt.pl
www: www.growatt.com.pl

Jeśli po weryfikacji serwisowej urządzenia uznamy iż zgłoszenie było nieuzasadnione, to zostanie przez nas naliczona opłata w wysokości:

- inwerter jednofazowa – 500 zł netto

- inwertery 3-15kW – 1000 zł netto

- inwertery od 17kW – 1500 zł netto

Szczegółowy opis dotyczący warunków gwarancji znajdują się na stronie internetowej <http://growatt.pl/gwarancja>

GROWATT POLSKA

Biuro:
ul. Kłodnicka 56E, 41-706
Ruda Śląska

Magazyn:
ul. Dąbrowa 61, 43-190
Mikołów

Tel: +48 785 902 510
Tel: +48 513 388 399

email: info@growatt.pl
www: www.growatt.pl
www: www.growatt.com.pl
