

KARTA GWARANCYJNA GROWATT

Klient końcowy

Imię i nazwisko:

Telefon kontaktowy:

Adres email:

Adres instalacji:

Informacje o produkcie

Model:

Numer seryjny:

Data zakupu:

Instalator (Nazwa firmy, pieczęć, podpis)

Data uruchomienia:

1. Okres podlegający gwarancji

Dla inwerterów zakupionych w firmie Growatt, otrzymują Państwo standardową pięcioletnią gwarancję dla modeli sieciowych od 25 kW do 80 kW oraz pięcioletnią gwarancję na modele hybrydowe obowiązującą od momentu zakupu inwertera. Istnieje możliwość wydłużenia gwarancji inwerterów sieciowych do lat dziesięciu - w takim przypadku prosimy o kontakt z zespołem Growatt Polska. W razie wymiany inwertera okres gwarancyjny nie jest ponownie naliczany od momentu wydania modelu reklamacyjnego.

2. Usterki niepodlegające gwarancji

W ciągu całego okresu gwarancyjnego, konsument ma prawo do wymiany produktu na nowy w przypadku jego trwałego uszkodzenia.

Growatt jednak nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej za jakiegokolwiek inne szkody lub straty, takie jak transport, koszt instalacji, usługi inżynierskie, stratę wynikłą z powodu przerwy w działaniu itp.

GROWATT POLSKA

Biuro:
ul. Kłodnicka 56E, 41-706
Ruda Śląska

Magazyn:
ul. Dąbrowa 61, 43-190
Mikołów

Tel: +48 785 902 510
Tel: +48 513 388 399

email: info@growatt.pl
www: www.growatt.pl
www: www.growatt.com.pl

Klienci mają prawo do skorzystania z usług naprawy lub wymiany produktu w przypadku gdy towar jest nie odpowiedniej jakości oraz awaria nie została uwzględniona w "poważnych usterkach" (patrz poniżej - "poważne usterki")

Usterki nie podlegające gwarancji występują gdy:

- a) Produkt został nabyty przez klienta nieposiadającego odpowiednich kwalifikacji do jego montażu oraz niezaznajomionego z charakterem i zakresem potencjalnych awarii; lub
- b) Produkt w znaczący sposób odbiega od opisu producenta; lub
- c) Produkt zasadniczo nie nadaj się do celów, dla których produkty tego samego typu są przeznaczone i nie ma możliwości w łatwy sposób oraz w rozsądnym czasie naprawy produktu by nadawał się do użytku; lub
- d) Produkt jest nieodpowiedni do określonego przeznaczenia, którego jest świadom Growatt lub osoba dokonująca negocjacji przed zakupem i nie ma możliwości w łatwy sposób oraz w rozsądnym czasie naprawy produktu by nadawał się do użytku; lub
- e) Produkt został zakwalifikowany jako niebezpieczny z powodu niewystarczającej jakości.

3. Warunki gwarancji

Niniejsza gwarancja obejmuje wszelkie wady projektowe, wady komponentów oraz wady produkcyjne. Wyłączone z gwarancji są szkody spowodowane:

- Zerwania plomby produktu (otwarcie obudowy) bez autoryzacji serwisu,
- Uszkodzenia transportowe,
- Nieprawidłowa instalacja lub uruchomienie,
- Niezastosowanie się do instrukcji obsługi, instrukcji montażu, konserwacji oraz obsługi eksploatacyjnej,
- Nieautoryzowanych modyfikacji, zmiany lub naprawy,
- Niewłaściwe użytkowanie lub niewłaściwa eksploatacja,
- Niedostateczna wentylacja urządzenia,
- Niezastosowanie się do obowiązujących przepisów bezpieczeństwa,
- Siły wyższe (uderzenie pioruna, przepięcia, burza, pożar)

Do zgłoszenia reklamacji wymagany jest certyfikat UDT/instalatora OZE lub certyfikat SEP i szkolenie produktowe Growatt Polska.

GROWATT POLSKA

Biuro:
ul. Kłodnicka 56E, 41-706
Ruda Śląska

Magazyn:
ul. Dąbrowa 61, 43-190
Mikołów

Tel: +48 785 902 510
Tel: +48 513 388 399

email: info@growatt.pl
www: www.growatt.pl
www: www.growatt.com.pl

Jeśli po weryfikacji serwisowej urządzenia uznamy iż zgłoszenie było nieuzasadnione, to zostanie przez nas naliczona opłata w wysokości:

- inwerter jednofazowa – 500 zł netto
- inwertery 3-15kW – 1000 zł netto
- inwertery od 17kW – 1500 zł netto

Szczegółowy opis dotyczący warunków gwarancji znajdują się na stronie internetowej <http://growatt.pl/gwarancja>

GROWATT POLSKA

Biuro:
ul. Kłodnicka 56E, 41-706
Ruda Śląska

Magazyn:
ul. Dąbrowa 61, 43-190
Mikołów

Tel: +48 785 902 510
Tel: +48 513 388 399

email: info@growatt.pl
www: www.growatt.pl
www: www.growatt.com.pl
