

Bezpłatna instrukcja przedłużenia gwarancji na terenie Europy / Polski

Wprowadzenie

W przypadku falowników Growatt (0,75-20kw, w tym falowników jednofazowych, trójfazowych i urządzeń magazynujących energię) zakupionych w Polsce, klienci mogą uzyskać 5-letnie bezpłatne przedłużenie gwarancji za pośrednictwem naszej strony internetowej <http://oss.growatt.com/common/extendedwarrantyEurope> Poniżej znajduje się krótka instrukcja dotycząca procedury bezpłatnego przedłużenia gwarancji.

1. Otwórz przeglądarkę internetową, skopiuj adres strony do pola przeglądarki i naciśnij przycisk "Enter". Możesz również odwiedzić oficjalną stronę internetową firmy Growatt <https://www.growatt.pl> , a następnie kliknąć w zakładkę "Rozszerzenie gwarancji", aby otworzyć stronę rozszerzenia gwarancji. Na ekranie powinna pojawić się poniżej zamieszczona strona internetowa.



oss.growatt.com/common/extendedwarrantyEurope

10 YEAR WARRANTY PROMOTION.

Now register your Growatt inverters (limited models in the list) to get a 10 year warranty for free. Only few information required to validate your 10 years warranty

Product Information

* Country:	Select Country
* Serial number:	
Model:	Select Model

2. Postępuj zgodnie z tabelą i wypełnij wymagane informacje. Po zakończeniu kliknij przycisk "Submit".
3. System automatycznie wyśle na podany przez Ciebie adres e-mail wiadomość z załączonym dokumentem "Service Commitment Certificate". Jeśli nie otrzymasz tego e-maila, zgłoś zaistniały fakt na adres serwis@growatt.pl.
4. Sprawdź swój e-mail i zapisz dokument. Jest on niezbędny, (wraz z innymi materiałami określonymi w standardowej karcie gwarancyjnej), aby móc skorzystać z usług firmy Growatt w okresie przedłużenia gwarancji.

Uwaga:

1. **Bezpłatne przedłużenie gwarancji jest ofertą ograniczoną do terytorium Europy (z wyłączeniem Wielkiej Brytanii), dotyczącą falowników sprzedawanych w Europie (z wyłączeniem Wielkiej Brytanii) po 1 maja 2020 roku.**
2. **Bezpłatne rozszerzenie gwarancji dotyczy tylko falowników 0,75-20kw, w tym falowników jednofazowych, trójfazowych i urządzeń do przechowywania energii.**
3. **Wniosek o bezpłatne przedłużenie gwarancji jest ważny tylko w ciągu 180 dni od daty instalacji falownika i nie dłużej niż 12 miesięcy od daty dostawy z firmy Growatt (w Europie, z magazynu handlowego Growatt Netherlands). Klienci muszą dostarczyć wniosek o bezpłatne przedłużenie gwarancji w terminie podanym powyżej.**

Załącznik:

Warunki bezpłatnego przedłużenia gwarancji falownika na 10 lat.

Serwis Growatt New Energy Technology Co., Ltd.

Warunki bezpłatnego przedłużenia gwarancji falownika na 10 lat.

Drogi kliencie, proszę wpiery zapoznaj się z poniższymi ważnymi informacjami. Bezpłatna usługa przedłużenia gwarancji jest ważna tylko dla niektórych modeli, a także tylko dla niektórych krajów i regionów, zgodnie z wymogami promocyjnej oferty Growatt. Jest ona ważna tylko w ciągu 180 dni od daty instalacji falownika i nie dłużej niż 12 miesięcy od daty dostawy od Growatt.

Standardowy przebieg przyznania bezpłatnego 10 letniego przedłużenia gwarancji online wygląda następująco:

- (1) Wypełnij wymagane informacje:
- (2) Kliknij na "I agree the terms & conditions",
- (3) Kliknij "Submit", aby złożyć wniosek, na stronie internetowej będzie informacja zwrotna na temat wyniku przedłużenia. Jeśli numer seryjny jest zgodny, strona internetowa zatwierdzi i wygeneruje dokument PDF (o nazwie "free 10 years warranty extension certificate"). Można go pobrać i zapisać, lub wysłać go bezpośrednio na wskazany adres e-mail. Ten certyfikat przedłużenia gwarancji będzie zawierał informację o objętym gwarancją produkcie, datę ważności i datę wygaśnięcia gwarancji, jej zasady i warunki, itp.
- (4) Proszę odpowiednio przechowywać ten dokument z certyfikatem przedłużenia na potrzeby przyszłych reklamacji serwisowych.

Należy pamiętać, że bezpłatne przedłużenie gwarancji jest ważne tylko dla produktów instalowanych w kraju sprzedaży. Klienci są odpowiedzialni za zapewnienie, że wszystkie podane informacje są prawidłowe i aktualne, w przeciwnym razie Growatt jest upoważniony do odmówienia udzielenia pomocy serwisowej w okresie przedłużenia gwarancji. Przedłużenie gwarancji zostanie unieważnione w przypadku podania nieprawidłowych informacji o produkcie, nieprawidłowych informacji o użytkowniku końcowym/konsumencie lub też instalacji w nieobjętym przez gwarancję miejscu. Ponadto, w okresie bezpłatnego przedłużenia gwarancji, serwis jest ograniczony **WYŁĄCZNIE** do wymiany serwisowej, wszystkie inne roszczenia są wyłączone. Prosimy o zapoznanie się z poniższymi **Regulaminem przedłużenia gwarancji.**

Regulamin przedłużenia gwarancji.

Na falownik z zakupioną kartą gwarancyjną otrzymasz niezbywalną gwarancję fabryczną firmy Growatt ważną przez 10 lat od daty instalacji i nie dłużej niż dziesięć i pół roku od daty dostawy od firmy Growatt New Energy Technology Co., Ltd.. Niniejszy regulamin gwarancyjny ma zastosowanie wyłącznie do urządzeń pierwotnie zakupionych od firmy Growatt w celu sprzedaży i instalacji w określonym miejscu przeznaczenia, wymienionym w zamówieniach zakupu dla rynku zagranicznego (poza Chinami), chyba że wyraźnie określono inaczej.

Niniejsza gwarancja obejmuje wszystkie wady projektowe, konstrukcyjne i produkcyjne. Wykluczone z gwarancji są szkody z poniżej podanych powodów:

- Zerwania plomb produktu (otwarcia obudowy) bez odpowiedniego zezwolenia
- Uszkodzenia transportowe
- Niewłaściwy montaż lub uruchomienie
- Nieprzestrzeganie instrukcji obsługi, instrukcji montażu i przepisów dotyczących konserwacji
- Nieautoryzowane modyfikacje, zmiany lub próby napraw
- Niewłaściwe użytkowanie lub nieprawidłowa eksploatacja.
- Niewystarczająca wentylacja urządzenia
- Niezastosowanie się do obowiązujących przepisów bezpieczeństwa
- Siła wyższa (np. uderzenie pioruna, nadmierne napięcie, burza, pożar)

Warunki gwarancji

Jeżeli urządzenie ulegnie uszkodzeniu w uzgodnionym okresie gwarancji fabrycznej firmy Growatt i o ile nie będzie to niemożliwe lub nieuzasadnione, urządzenie zostanie, według uznania firmy Growatt: naprawione w serwisie lub na miejscu, lub wymienione na urządzenie zastępcze o równoważnej wartości w zależności od modelu i wieku.

W tym ostatnim przypadku, pozostała część uprawnień gwarancyjnych zostanie przeniesiona na urządzenie zastępcze. W tym przypadku nie otrzymują Państwo nowego certyfikatu, ponieważ Państwa uprawnienie jest potwierdzone w firmie Growatt. W ciągu ostatnich 5 lat obowiązywania gwarancji firma Growatt ma wyłączne prawo do określenia sposobu realizacji pozostałej części gwarancji. W przypadku, gdy Growatt zapewni klientowi wymianę, Growatt nie ponosi odpowiedzialności za żadne

inne koszty w trakcie procedury serwisowej w tym okresie, w tym (ale nie tylko) za opłatę logistyczną, koszty robocizny, wszelkiego rodzaju odszkodowania. Ponadto, wymieniony produkt może mieć niewielką wadę na swojej powierzchni, a gwarancja nie obejmuje wad ogólnych, o ile falownik nadal generuje energię elektryczną do sieci.

Nieuzasadniony przypadek, w powyższym akapicie, rozumiany jest jako sytuacja, w której koszt środków dla Growatt byłby nieracjonalny ze względu na koszt dostarczenia urządzenia bez wady, biorąc pod uwagę znaczenie ww. wady, oraz po rozważeniu alternatywnych możliwości rozwiązania problemu, do których klienci firmy Growatt mogliby się uciec bez większych niedogodności.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje wad powierzchniowych lub estetycznych, wgnieceń, śladów lub zadrapań, które nie mają wpływu na prawidłowe funkcjonowanie falownika, w szczególności w przypadku urządzeń zastępczych objętych gwarancją.

Ze względu na postęp technologiczny dostarczona część zamienna lub urządzenie zastępcze może nie być kompatybilne z urządzeniem monitorującym lub monitorującym system, lub innymi zainstalowanymi na miejscu elementami. Poniesione w związku z tym koszty nie wchodzą w zakres niniejszej usługi gwarancyjnej i nie będą pokrywane przez firmę Growatt.

Roszczenia wykraczające poza prawa wymienione w warunkach gwarancji, w szczególności roszczenia o odszkodowanie za szkody bezpośrednie lub pośrednie, straty wynikające z wadliwości urządzenia, za koszty wynikające z demontażu i instalacji lub utratę zysków, nie są objęte niniejszą gwarancją, chyba że firma Growatt podlega ustawowej odpowiedzialności. W takich przypadkach prosimy o kontakt z firmą, która sprzedała Państwu urządzenie. Ewentualne roszczenia zgodnie z ustawą o odpowiedzialności za produkt obowiązują bez zmian.

Procedura zgłaszania roszczeń gwarancyjnych:

Prosimy o zgłoszenie wadliwego urządzenia dostawcy z wypełnioną kartą gwarancyjną, nie później niż w ciągu 14 dni od pojawienia się problemów, które mogą być powodem do reklamacji.

Dostawca lub użytkownik końcowy jest zobowiązany do przesłania formularza reklamacyjnego do firmy Growatt lub autoryzowanego serwisu wraz ze wszystkimi niezbędnymi informacjami.

Klient musi przedstawić wypełniony formularz reklamacyjny, kartę przedłużenia gwarancji (jeśli usterka wystąpiła w okresie rozszerzenia gwarancji), fakturę zakupu falownika (lub fakturę za instalację), schemat instalacji oraz kartę katalogową paneli fotowoltaicznych. Obowiązkiem posiadacza gwarancji jest uzasadnienie roszczenia gwarancyjnego i wykazanie, że warunki zostały spełnione.

Prawo właściwe

Wszelkie roszczenia wynikające z lub związane z niniejszą gwarancją podlegają prawu Chińskiej Republiki Ludowej. Shenzhen jest wyłącznym miejscem jurysdykcji dla wszystkich sporów wynikających z niniejszej gwarancji lub z nią związanych. **Należy pamiętać, że firma Growatt zastrzega sobie ostateczne prawo do interpretacji niniejszej karty gwarancyjnej.**