KARTA GWARANCYJNA GROWATT

|  |  |
| --- | --- |
| **Klient końcowy** | **Informacje o produkcie** |
| Imię i nazwisko: | Model: |
| Telefon kontaktowy: | Numer seryjny: |
| Adres email: | Data uruchomienia: |
| Adres instalacji: | Instalator (Nazwa firmy, pieczątka, podpis) |

# Okres podlegający gwarancji

Dla inwerterów zakupionych w firmie Growatt, otrzymują Państwo standardową dziesięcioletnią gwarancję dla modeli sieciowych od 1 kW do 20 kW, dziesięcioletnią gwarancję na modele hybrydowe i ładowarki hybrydowe oraz dwuletnią gwarancję na modele wyspowe obowiązującą od momentu zakupu inwertera. Istnieje możliwość przedłużenia gwarancji o dodatkowe lata, w takim przypadku prosimy o kontakt ze sprzedawcą. W razie wymiany inwertera okres gwarancyjny nie jest ponownie naliczany od momentu wydania modelu reklamacyjnego.

# Usterki niepodlegające gwarancji

W ciągu całego okresu gwarancyjnego, konsument ma prawo do wymiany produkty na nowy w przypadku jego trwałego uszkodzenia.

Growatt jednak nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej za jakiekolwiek inne szkody lub straty, takie jak transport, koszt instalacji, usługi inżynierskie, stratę wynikłą z powodu przerwy w działaniu itp.

Klienci mają prawo do skorzystania z usług naprawy lub wymiany produkty w przypadku gdy towar jest nie odpowiedniej jakości oraz awaria nie została uwzględniona w "poważnych usterkach" (patrz poniżej - "poważne usterki")

# Usterki nie podlegające gwarancji występują gdy:

* 1. Produkt został nabyty przez klienta nieposiadającego odpowiednich kwalifikacji do jego montażu oraz niezaznajomionego z charakterem i zakresem potencjalnych awarii; lub
  2. Produkt w znaczący sposób odbiega od opisu producenta; lub
  3. Produkt zasadniczo nie nadaj się do celów, dla których produkty tego samego typu są przeznaczone i nie ma możliwości w łatwy sposób oraz w rozsądnym czasie naprawy produktu by nadawał się do użytku; lub
  4. Produkt jest nieodpowiedni do określonego przeznaczenia, którego jest świadom Growatt lub osoba dokonująca negocjacji przed zakupem i nie ma możliwości w łatwy sposób oraz w rozsądnym czasie naprawy produktu by nadawał się do użytku; lub
  5. Produkt został zakwalifikowany jako niebezpieczny z powodu niewystarczającej jakości.

# Warunki gwarancji

Niniejsza gwarancja obejmuje wszelkie wady projektowe, wady komponentów oraz wady produkcyjne. Wyłączone z gwarancji są szkody spowodowane:

* Zerwania plomby produktu (otwarcie obudowy) bez autoryzacji serwisu,
* Uszkodzenia transportowe,
* Nieprawidłowa instalacja lub uruchomienie,
* Niezastosowanie się do instrukcji obsługi, instrukcji montażu, konserwacji oraz obsługi eksploatacyjnej,
* Nieautoryzowanych modyfikacji, zmiany lub naprawy,
* Niewłaściwe użytkowanie lub niewłaściwa eksploatacja,
* Niedostateczna wentylacja urządzenia,
* Niezastosowanie się do obowiązujących przepisów bezpieczeństwa,
* Siły wyższe (uderzenie pioruna, przepięcia, burza, pożar)

Do zgłoszenia reklamacji wymagany jest certyfikat UDT/instalatora OZE lub certyfikat SEP.

Growatt Polska gwarantuje wsparcie serwisowe w przypadku, gdy:

1. Zgłaszane inwertery oraz inne urządzenia marki Growatt pochodzą z polskiej dystrybucji generalnego i wyłącznego

przedstawiciela Growatt – firmy MP Solar Group Sp. z o.o.

1. Wszystkie zgłoszenia serwisowe obsługiwane są wyłącznie drogą mailową. Wymagane jest również podanie numeru seryjnego zgłaszanego urządzenia.
2. Wszystkie inwertery pochodzące z polskiej dystrybucji sprzedawane są w zestawienie z urządzeniem

monitorującym WiFi/LAN/GPRS. W związku z tym obowiązkiem instalatora jest montaż i uruchomienie monitoringu i

klienta końcowego, aby pozwolić serwisantom Growatt Polska na sprawną obsługę zdalną.

1. W przypadku, gdy falownik nie posiada skonfigurowanego monitoringu, klient zobowiązany jest do wysłania zgłoszenia reklamacyjnego poprzez formularz, który znajduje się na stronie:

https://growatt-warranty-claim-webform.web.app/#/

**Szczegółowy opis dotyczący warunków gwarancji znajdują się na stronie internetowej** [**http://growatt.pl/do-pobrania**](http://growatt.pl/do-pobrania)