KARTA GWARANCYJNA GROWATT

|  |  |
| --- | --- |
| **Klient końcowy** | **Informacje o produkcie** |
| Imię i nazwisko: | Model: |
| Telefon kontaktowy: | Numer seryjny: |
| Adres email: | Data uruchomienia: |
| Adres instalacji: | Instalator (Nazwa firmy, pieczątka, podpis) |

**1. Okres podlegający gwarancji**

Dla inwerterów zakupionych w firmie Growatt, otrzymują Państwo standardową pięcioletnią gwarancję dla modeli sieciowych od 22 kW do 250 kW obowiązującą od momentu zakupu inwertera. Istnieje możliwość przedłużenia gwarancji o dodatkowe lata, w takim przypadku prosimy o kontakt ze sprzedawcą. W razie wymiany inwertera okres gwarancyjny nie jest ponownie naliczany od momentu wydania modelu reklamacyjnego.

**2. Usterki niepodlegające gwarancji**

W ciągu całego okresu gwarancyjnego, konsument ma prawo do wymiany produktu na nowy w przypadku jego trwałego uszkodzenia.

Growatt jednak nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej za jakiekolwiek inne szkody lub straty, takie jak transport, koszt instalacji, usługi inżynierskie, stratę wynikłą z powodu przerwy w działaniu itp.

Klienci mają prawo do skorzystania z usług naprawy lub wymiany produkty w przypadku gdy towar jest nie odpowiedniej jakości oraz awaria nie została uwzględniona w "poważnych usterkach" (patrz poniżej - "poważne usterki")

Usterki nie podlegające gwarancji występują gdy:

a) Produkt został nabyty przez klienta nieposiadającego odpowiednich kwalifikacji do jego montażu oraz niezaznajomionego z charakterem i zakresem potencjalnych awarii; lub

b) Produkt w znaczący sposób odbiega od opisu producenta; lub

c) Produkt zasadniczo nie nadaje się do celów, dla których produkty tego samego typu jest przeznaczony i nie ma możliwości w łatwy sposób oraz w rozsądnym czasie naprawy produktu by nadawał się do użytku; lub

d) Produkt jest nieodpowiedni do określonego przeznaczenia, którego jest świadom Growatt lub osoba dokonująca negocjacji przed zakupem i nie ma możliwości w łatwy sposób oraz w rozsądnym czasie naprawy produktu by nadawał się do użytku; lub

e) Produkt został zakwalifikowany jako niebezpieczny z powodu niewystarczającej jakości.

**3. Warunki gwarancji**

Niniejsza gwarancja obejmuje wszelkie wady projektowe, wady komponentów oraz wady produkcyjne. Wyłączone z gwarancji są szkody spowodowane:

· Zerwania plomby produktu (otwarcie obudowy) bez autoryzacji serwisu,

· Uszkodzenia transportowe,

· Nieprawidłowa instalacja lub uruchomienie,

· Niezastosowanie się do instrukcji obsługi, instrukcji montażu, konserwacji oraz obsługi eksploatacyjnej,

· Nieautoryzowanych modyfikacji, zmiany lub naprawy,

· Niewłaściwe użytkowanie lub niewłaściwa eksploatacja,

· Niedostateczna wentylacja urządzenia,

· Niezastosowanie się do obowiązujących przepisów bezpieczeństwa,

· Siły wyższe (uderzenie pioruna, przepięcia, burza, pożar)

Do zgłoszenia reklamacji wymagany jest certyfikat UDT/instalatora OZE lub certyfikat SEP.

Growatt gwarantuje wsparcie serwisowe w przypadku, gdy:

1. Zgłaszane inwertery oraz inne urządzenia marki Growatt pochodzą z polskiej dystrybucji przedstawiciela Growatt – firmy MP Solar Group Sp. z o.o.

2. Wszystkie zgłoszenia serwisowe obsługiwane są wyłącznie drogą mailową. Wymagane jest również podanie numeru seryjnego zgłaszanego urządzenia.

3. Wszystkie inwertery pochodzące z polskiej dystrybucji sprzedawane są w zestawie z urządzeniem

monitorującym WiFi/LAN/GPRS. W związku z tym obowiązkiem instalatora jest montaż i uruchomienie monitoringu i klienta końcowego, aby pozwolić serwisantom Growatt na sprawną obsługę zdalną.

4. W przypadku, gdy falownik nie posiada skonfigurowanego monitoringu, klient zobowiązany jest do wysłania zgłoszenia reklamacyjnego poprzez formularz, który znajduje się na stronie:

https://growatt-warranty-claim-webform.web.app/#/

**Szczegółowy opis dotyczący warunków gwarancji znajdują się na stronie internetowej http://growatt.pl/do-pobrania**