

## KARTA GWARANCYJNA GROWATT

### Klient końcowy

Imię i nazwisko:

Telefon kontaktowy:

Adres email:

Adres instalacji:

### Informacje o produkcie

Model:

Numer seryjny:

Data zakupu:

Instalator (Nazwa firmy, pieczęć, podpis)

Data uruchomienia:

### 1. Okres podlegający gwarancji

Dla inwerterów zakupionych w firmie Growatt, otrzymują Państwo standardową dziesięcioletnią gwarancję dla modeli sieciowych od 1 kW do 20 kW oraz dziesięcioletnią gwarancję na modele hybrydowe obowiązującą od momentu zakupu inwertera. Standardowa, pięcioletnia gwarancja obejmuje falowniki o mocach do 250kW. W razie wymiany inwertera okres gwarancyjny nie jest ponownie naliczany od momentu wydania modelu reklamacyjnego. Okres gwarancyjny dodatkowych akcesoriów obejmuje poniższa tabela.

Produkt	Okres obowiązywania gwarancji
Zestaw okablowania dla baterii GBLI6531	1 rok
Bateria GBLI6531	10 lat
Bateria ARK-2.5L-A1	10 lat
Bateria H48050 (może zawierać 4-10 sztuk w zestawie)	5 lat
Skrzynka akumulatorowa (może zawierać 4 baterie z BMS)	5 lat
BMS SC500 (obsługa 4 do 7 baterii)	5 lat

GROWATT POLSKA

Biuro:  
ul. Kłodnicka 56E, 41-706  
Ruda Śląska

Magazyn:  
ul. Zamkowa 1, 41-803  
Zabrze

Tel: +48 32 729 99 18  
Tel: +48 735 979 374

email: info@growatt.pl  
www: www.growatt.pl  
www: www.growatt.com.pl

BMS SC1000 (5 do 10 baterii)	5 lat
Zestaw okablowania dla hybryd trójfazowych	1 rok
Skrzynka przyłączeniowa WireBox	1 rok
Rejestrator Shine Master	1 rok
Rejestrator ShineLink / ShineLink-X	1 rok
Growatt RailLog	1 rok
Growatt 1-Phase Smart Meter Growatt 3-Phase Smart Meter	1 rok
Rejestrator ShineWifi-S/X, GRPS/GPRS-X, LAN/LAN-X	1 rok
Rejestrator ShineWifi (RS232)	1 rok
Smart Energy Manager poniżej 100kW	1 rok
Smart Energy Manager 100 do 300 kW	1 rok
Smart Energy Manager 300 do 600 kW	1 rok

## 2. Usterki niepodlegające gwarancji

W ciągu całego okresu gwarancyjnego, konsument ma prawo do wymiany produktu na nowy w przypadku jego trwałego uszkodzenia.

Growatt jednak nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej za jakiegokolwiek inne szkody lub straty, takie jak transport, koszt instalacji, usługi inżynierskie, stratę wynikłą z powodu przerwy w działaniu itp.

Klienci mają prawo do skorzystania z usług naprawy lub wymiany produktu w przypadku gdy towar jest nie odpowiedniej jakości oraz awaria nie została uwzględniona w "poważnych usterkach" (patrz poniżej - "poważne usterki")

### Usterki nie podlegające gwarancji występują gdy:

- a) Produkt został nabyty przez klienta nieposiadającego odpowiednich kwalifikacji do jego montażu oraz niezaznajomionego z charakterem i zakresem potencjalnych awarii; lub
- b) Produkt w znaczący sposób odbiega od opisu producenta; lub
- c) Produkt zasadniczo nie nadaj się do celów, dla których produkty tego samego typu są przeznaczone i nie ma możliwości w łatwy sposób oraz w rozsądnym czasie naprawy produktu by nadawał się do użytku; lub
- d) Produkt jest nieodpowiedni do określonego przeznaczenia, którego jest świadom Growatt lub osoba dokonująca negocjacji przed zakupem i nie ma możliwości w łatwy sposób oraz w rozsądnym czasie naprawy produktu by nadawał się do użytku; lub
- e) Produkt został zakwalifikowany jako niebezpieczny z powodu niewystarczającej jakości.

GROWATT POLSKA

Biuro:  
ul. Kłodnicka 56E, 41-706  
Ruda Śląska

Magazyn:  
ul. Zamkowa 1, 41-803  
Zabrze

Tel: +48 32 729 99 18  
Tel: +48 735 979 374

email: info@growatt.pl  
www: www.growatt.pl  
www: www.growatt.com.pl

### 3. Warunki gwarancji

Niniejsza gwarancja obejmuje wszelkie wady projektowe, wady komponentów oraz wady produkcyjne.

Wyłączone z gwarancji są szkody spowodowane:

- Zerwania plomby produktu (otwarcie obudowy) bez autoryzacji serwisu,
- Uszkodzenia transportowe,
- Nieprawidłowa instalacja lub uruchomienie,
- Niezastosowanie się do instrukcji obsługi, instrukcji montażu, konserwacji oraz obsługi eksploatacyjnej,
- Nieautoryzowanych modyfikacji, zmiany lub naprawy,
- Niewłaściwe użytkowanie lub niewłaściwa eksploatacja,
- Niedostateczna wentylacja urządzenia,
- Niezastosowanie się do obowiązujących przepisów bezpieczeństwa,
- Siły wyższe (uderzenie pioruna, przepięcia, burza, pożar)

Do zgłoszenia reklamacji wymagany jest certyfikat UDT/instalatora OZE lub certyfikat SEP.

Jeśli po weryfikacji serwisowej urządzenia uznamy iż zgłoszenie było nieuzasadnione, to zostanie przez nas naliczona opłata w wysokości:

- inwerter jednofazowa – 500 zł netto
- inwertery 3-15kW – 1000 zł netto
- inwertery od 17kW – 1500 zł netto

**Szczegółowy opis dotyczący warunków gwarancji znajdują się na stronie internetowej <http://growatt.pl/gwarancja>**