

Moduły monokrystaliczne Jolywood typu N.

Ograniczona gwarancja

Data rewizji 2020/1/6

Wersja: JW-Warranty-EU-2020-V1

Jolywood (Taizhou) Solar Technology Co., Ltd. (zwana dalej w skrócie Jolywood) określa ogólne warunki, wyjątki i ograniczony zakres w poniższym tekście, zapewniając ograniczoną gwarancję i liniową ograniczoną moc na moduły typu N produkowane przez firmę Jolywood.

1. Ograniczona gwarancja na produkt

Jolywood (Taizhou) Solar Technology Co., Ltd. (dalej określony krótko Jolywood) zapewnia jakość bez wad materiałowych lub procesowych w ciągu 15 lat od dnia wejścia w życie gwarancji. Jeśli wystąpi jakikolwiek wada w okresie 15 lat gwarancji w zależności od okoliczności, Jolywood utrzyma lub wymieni produkt lub zwróci do klienta na bieżąco rynkowa wartość końcowa. Konserwacja, wymiana lub zwrot kosztów jest jedynym, wyłącznym środkiem zaradczym w Ograniczonej gwarancji. Wszelkie zmiany w wyglądzie modułów PV (w tym zadrapania, plamy, mechaniczne zużycie, rdza, pleśń) lub inne zmiany wyglądu, które wystąpią po dostarczeniu do Klienta nie jest objęty gwarancją, z wyjątkiem tych, które przyniosą efekt na wyjściu w formie mocy. W przypadku modułów fotowoltaicznych roszczenie o odszkodowanie można wydać tylko pod warunkiem, że nie wystąpił czynnik zewnętrzny. Ograniczona gwarancja na produkt nie obejmuje określonej mocy wyjściowej, będzie regulowana w następnym punkcie 2.

2. Ograniczona gwarancja mocy

A. „Moc wyjściowa” odnosi się do mocy na tabliczce znamionowej modułu PV przetestowanego w standardowym środowisku testowym: „Standardowe środowisko testowe”: (1) widmoAM1.5; (2) natężenie światła: 1000 W / m²; (3) temperatura ogniwo: 25 °C. Wszystkie moduły fotowoltaiczne przechodzą test na konektorach puszek przyłączeniowych podczas dostawy, oba warunki testowej metody są zgodne z normą IEC61215. Wszystkie pomiary standardu Jolywood są zgodne z obowiązującymi standardowymi systemami jakości. B. gwarancja mocy wyjściowej. W ciągu 30 lat od daty wejścia w życie gwarancji, Jolywood obiecuje tę moc pojedynczego modułu będzie miała następującą przebieg: Dla pierwszych 12 miesięcy, moc monokryształów typu N będzie nie mniejsza niż 99% »tabliczki znamionowejmoc“. W następnym roku spadek mocy nie przekroczy 0,4% wartości „tabliczki znamionowej”

Każdy kolejny rok ważności gwarancji	Moc modułów monokrystalicznych
1	99.00%
2	98.60%
3	98.20%
4	97.80%
5	97.40%
6	97.00%
7	96.60%
8	96.20%
9	95.80%
10	95.40%
11	95.00%
12	94.60%
13	94.20%
14	93.80%
15	93.40%
16	93.00%
17	92.60%
18	92.20%
19	91.80%
20	91.40%
21	91.00%
22	90.60%
23	90.20%
24	89.80%
25	89.40%
26	89.00%
27	88.60%
28	88.20%
29	87.80%
30	87.40%

Pod koniec 30-letniego okresu gwarancji wartość mocy nie będzie mniejsza niż 87,4% „mocy znamionowej”. C. Ograniczone środki zaradcze w okresie gwarancyjnym, jeśli moc wyjściowa jest niższa niż standard wymieniony w powyższej tabeli, gdy moduły są przetestowane przez wyznaczoną organizację testującą będącą stroną trzecią lub zatwierdzony przez Jolywood, a także może zostać zatwierdzony, że utrata mocy jest spowodowana jednostronną przyczyną Jolywood, pod warunkiem pisemnego dowodu dostarczonego przez klienta, Jolywood może wybrać jeden rodzaj po podjęciu środków zaradczych według własnego uznania. 1) Zapewnienie dodatkowych modułów do kompensacji strat mocy, wypłata lub zwrot klientowi wartości rynkowej; 2) Konserwacja lub bezpłatna wymiana wadliwych modułów opłaty i podejmując się frachtu. Środki zaradcze wymienione w tych warunkach to tylko, wyłączny w „Ograniczonej gwarancji zasilania”. Wady spowodowane materiałami lub problemami procesowymi będą zapewniać obsługę posprzedażną zgodnie z warunkami „Ograniczona gwarancja na produkt”, „Ograniczona gwarancja na moc” nie poradzi sobie z utratą mocy spowodowaną usterkami powyżej.

3. Czas rozpoczęcia gwarancji

Okres obowiązywania gwarancji wynosi od 90 (roboczy dzień) dni po dacie przybycia lub po dacie instalacji i będzie się liczył od daty, która jest wcześniejsza.

4. Gwarancja niezależna

Klient ma prawo do reklamacji powyższych warunków. Jeśli występuje przypadek jednocześnie z wieloma warunkami gwarancji i kiedy Jolywood je dostarczył, można powiedzieć, że Jolywood rozwiązał wszystkie obowiązujące roszczenia gwarancyjne o odszkodowanie.

5. Wyjątkowe i ograniczone warunki

O. W każdym z warunków wszystkie roszczenia o odszkodowanie powinny być przesłane do Jolywood lub autoryzowanego dystrybutora w formie pisemnej w okresie gwarancyjnym, stosownie pisemnie należy również przedstawić dowody. Kiedy Klient zgłasza reklamację, jeżeli dystrybutor, który kupił partię modułów nadal ma rachunki do zapłaty w ramach otwartych umów, które zostały potwierdzone po sprzedaży, Jolywood ma prawo odmówić rozpatrzenia reklamacji.

B. „Ograniczona gwarancja na produkt” i „Ograniczona Gwarancja mocy” nie ma zastosowania w następujących warunkach: 1) Niewłaściwa instalacja, użytkowanie, konserwacja i modyfikacje, które nie są zgodne z instrukcją instalacji produktów Jolywood; 2) Zainstalowany w mobilnym miejscu, środowisku morskim, ekstremalnie gorąca pogoda lub inne nietypowe warunki (kwaśne deszcze, mgła solna, chemikalia itp.) lub bardzo zróżnicowane środowisko klimatyczne (korozja, utlenianie itp.); 3) Awaria zasilania, wahania napięcia udarowego, wyładowania atmosferyczne, powódź, pożar, przypadkowe uszkodzenia i inne czynniki; 4) Uszkodzenia spowodowane niewłaściwym przechowywaniem; 5) Niewłaściwe użycie, nadużycie, zaniedbanie lub wypadek; 6) Zmiana lub usunięcie typu lub numeru seryjnego bez pisemnej zgody Jolywood, które utrudni zidentyfikowanie produktu; 7) Uszkodzenia spowodowane zewnętrzną instalacją pomocniczą; 8) Inne niepubliczne niekontrolowane wydarzenia. C. Powyższe warunki ograniczonej gwarancji obejmują tylko wysyłkę i koszty transportu konserwacji lub zastąpienie przez Jolywood. Fracht, odprawa celna opłata, opłaty za instalację, usunięcie lub ponowną instalację spowodowane przez zwrot modułów do Jolywood lub autoryzowanego przedstawiciela lub dystrybutora zajmie się klient końcowy. Rozsądne opłaty za transport spowodowane ponownym dostarczeniem konserwowanego lub wymienianego modułu zostaną podjęte przez Jolywood. Jednak opłata ta powinna być poświadczona pisemnie i zatwierdzone przez obsługę klienta departament Jolywood. Wszelkie obowiązki i wydatki klienta bez pisemnej zgody Jolywood nie będą pokrywane przez firmę Jolywood.

6. Zakres ograniczonej gwarancji

Ograniczona gwarancja zastępuje i wyklucza wszystkie inne jawne lub niejawnie warunki gwarancji, w tym również ograniczenia do gwarancji przydatności handlowej. To gwarancja określony cel, użycie aplikacji, która tego nie robi naruszać prawa osób trzecich, w tym, ale nieograniczone do własności intelektualnej i wszelkiej innej odpowiedzialności zobowiązania lub zobowiązania należące do Jolywood, chyba że potwierdzone podpisem przez Prezesa. Jeśli nie jest to zabronione zgodnie z lokalnym prawem lub przepisami, z jakiegokolwiek powodu spowodowanego przez produkty lub powiązane z nimi produkty, w tym między innymi modułów lub usterek spowodowanych użytkowaniem lub aplikacją.

Jolywood nie podejmie żadnych zobowiązań ani zobowiązania za szkody wyrządzone jakiegokolwiek osobie fizycznej lub materialnej mienia lub szkody w innych aspektach. W przypadku jakichkolwiek incydentów, szkody następcze, pośrednie lub specjalne, niezależnie od tego pokolenia, a nawet Jolywood został poinformowany przed takimi uszkodzeniami Jolywood jest nieodpowiedzialny pod żadnym pozorem. Dlatego strata użytkowania, strata w produkcji, strata przychodząca i inne specyficzne straty nie są objęte gwarancją. Gdy Jolywood przyjmuje na siebie szkodę lub ponosi inną odpowiedzialność skumulowana kwota odszkodowania nie może przekroczyć wartość faktury pojedynczego opłaconego modułu przez klienta.

7. Przeniesienie gwarancji

Gwarancja odnosi się do początkowego użytkownika końcowego i gdy moduły PV są nadal w początkowej lokalizacji instalacji, może również zostać przeniesione na kolejnego właściciela witryny lub kolejnego posiadacza produktu z uzasadnionymi czytelnym zaświadczeniem o dziedziczeniu lub przeniesieniu praw.

8. Wykonanie gwarancji

Użytkownik końcowy powinien powiadomić lokalną obsługę klienta centrum lub autoryzowanego dystrybutora Jolywood na czas do uzyskania świadczenia w tym celu usługi zapewnienia jakości ograniczonej gwarancji. Klient powinien załączyć certyfikat gwarancji z informacją, w tym, ale nieograniczone do opisu problemu, kompletny numer seryjny, numer odpowiedniego modułu i zdjęcia wadliwego produktu, dane testowe, kopia faktury handlowej i datę zakupu. Jolywood to zrobi dostarczyć klientowi upoważnienie do zwrotu modułów do kontroli, konserwacji lub wymiany. Jolywood nie przyjmie żadnego zwrotu bez certyfikatu autoryzacji. Po sprawdzeniu, jeśli został uznany za problem pozagwarancyjny, Jolywood nie bierze na siebie żadnej odpowiedzialności, kosztów konserwacji, wymiany i odszkodowanie modułów. Co więcej, klient powinien ponieść koszty transportu. Ponadto własność wszystkich modułów zastępczych wysłanych do klienta z wyprzedzeniem przysługują Jolywood. Klient powinien zwrócić moduły lub zrekompensować Jolywood.

roszczenia, ostateczną decyzję powinna podjąć osoba trzecia, instytucja badawcza wyznaczona lub zaakceptowana przez Jolywood. Wszystkie wydatki ponosi strona przegrywająca, chyba że istnieją inne zastrzeżenia.

10. Inne

Konserwacja, wymiana i inne dodatkowe moduły nie ustanawiają nowego okresu gwarancji ani nie przedłużają oryginalnego okresu gwarancji. Własność wszystkich modułów należą do Jolywood. Podczas okresu reklamacji, jeśli model nie był w produkcji, Jolywood ma prawo dostarczyć moduły innego modelu (inny rozmiar, kolor, kształt mocy).

11. Siła wyższa

Za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu sprzedaży regulaminu, warunki ograniczone rękojmię spowodowaną następującymi przyczynami, Jolywood nie ponosi odpowiedzialności za użytkownika końcowego lub jakiegokolwiek strony trzeciej. Powody, w tym między innymi: pożar, powódź, katastrofa śnieżna, tajfun, piorun, klęski żywiołowa, zmiana polityki krajowej, incydenty terrorystyczne, wojny, zamieszki, strajki, niewłaściwa i niewystarczająca praca lub surowce i wszystkie inne niekontrolowane zdarzenia.

12. Region aplikacji

Niniejsza gwarancja dotyczy tylko Europy. Uwagi: 1. Jakiegokolwiek rozbieżności wystąpiły w oświadczeniach gwarancyjnych w wersjach w różnych językach, wersja chińska dominuje w Chinach kontynentalnych (w tym w Hongkongu, Makao i Tajwan) i obowiązuje wersja angielska poza Chinami kontynentalnych. 2. Instalacja i obsługa modułów PV wymaga umiejętności zawodowych, które posiadają tylko profesjonalści. Zgodnie z warunkami gwarancji roszczenia są akceptowane tylko wtedy, gdy klient może to udowodnić moduły są w normalnych warunkach aplikacji, montażu, użytkowania i serwisu oraz zgodne z przepisami najnowszej wersji „Konstrukcje gruntowe instalacji modułów fotowoltaicznych”. 3. Bifaciality (BiFiBiFi = Pmaxrear (STC) / Pmaxfront (STC)).

9. Spór

W przypadku jakichkolwiek sporów powstałych w trakcie gwarancji.