

KARTA GWARANCYJNA GROWATT

Klient końcowy

Imię i nazwisko:

Telefon kontaktowy:

Adres email:

Adres instalacji:

Informacje o produkcie

Model:

Numer seryjny:

Data uruchomienia:

Instalator (Nazwa firmy, pieczęć, podpis)

1. Okres podlegający gwarancji

Dla inwerterów zakupionych w firmie Growatt, otrzymują Państwo standardową pięcioletnią gwarancję dla modeli sieciowych od 22 kW do 250 kW oraz dziesięcioletnią gwarancję na modele hybrydowe obowiązującą od momentu zakupu inwertera. Istnieje możliwość przedłużenia gwarancji o dodatkowe lata, w takim przypadku prosimy o kontakt ze sprzedawcą. W razie wymiany inwertera okres gwarancyjny nie jest ponownie naliczany od momentu wydania modelu reklamacyjnego.

Produkt	Okres obowiązywania gwarancji
Zestaw okablowania dla baterii GBLI6531	1 rok
Bateria GBLI6531	10 lat
Bateria ARK-2.5L-A1	10 lat
Bateria ARK-2.5H-A1	10 lat
Bateria H48050 (może zawierać 4-10 sztuk w zestawie)	5 lat
Skrzynka akumulatorowa (może zawierać 4 baterie z BMS)	5 lat
BMS SC500 (obsługa 4 do 7 baterii)	5 lat
BMS SC1000 (5 do 10 baterii)	5 lat
Zestaw okablowania dla hybryd trójfazowych	1 rok
Skrzynka przyłączeniowa WireBox	1 rok

GROWATT POLSKA

Biuro:
ul. Kłodnicka 56E, 41-706
Ruda Śląska

Magazyn:
ul. Zamkowa 1, 41-803
Zabrze

Tel: +48 32 729 99 18
Tel: +48 735 979 374

email: info@growatt.pl
www: www.growatt.pl
www: www.growatt.com.pl

Rejestrator Shine Master	1 rok
Rejestrator ShineLink / ShineLink-X	1 rok
Growatt RailLog	1 rok
Growatt 1-Phase Smart Meter Growatt 3-Phase Smart Meter	1 rok
Rejestrator ShineWifi-S/X, GRPS/GPRS-X, LAN/LAN-X	1 rok
Rejestrator ShineWifi (RS232)	1 rok
Smart Energy Manager poniżej 100kW	1 rok
Smart Energy Manager 100 do 300 kW	1 rok
Smart Energy Manager 300 do 600 kW	1 rok

2. Usterki niepodlegające gwarancji

W ciągu całego okresu gwarancyjnego, konsument ma prawo do wymiany produktu na nowy w przypadku jego trwałego uszkodzenia.

Growatt jednak nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej za jakiegokolwiek inne szkody lub straty, takie jak transport, koszt instalacji, usługi inżynierskie, stratę wynikłą z powodu przerwy w działaniu itp.

Klienci mają prawo do skorzystania z usług naprawy lub wymiany produktu w przypadku gdy towar jest nie odpowiedniej jakości oraz awaria nie została uwzględniona w "poważnych usterkach" (patrz poniżej - "poważne usterki")

Usterki nie podlegające gwarancji występują gdy:

- a) Produkt został nabyty przez klienta nieposiadającego odpowiednich kwalifikacji do jego montażu oraz niezaznajomionego z charakterem i zakresem potencjalnych awarii; lub
- b) Produkt w znaczący sposób odbiega od opisu producenta; lub
- c) Produkt zasadniczo nie nadaje się do celów, dla których produkty tego samego typu są przeznaczone i nie ma możliwości w łatwy sposób oraz w rozsądnym czasie naprawy produktu by nadawał się do użytku; lub
- d) Produkt jest nieodpowiedni do określonego przeznaczenia, którego jest świadom Growatt lub osoba dokonująca negocjacji przed zakupem i nie ma możliwości w łatwy sposób oraz w rozsądnym czasie naprawy produktu by nadawał się do użytku; lub
- e) Produkt został zakwalifikowany jako niebezpieczny z powodu niewystarczającej jakości.

3. Warunki gwarancji

Niniejsza gwarancja obejmuje wszelkie wady projektowe, wady komponentów oraz wady produkcyjne. Wyłączone z gwarancji są szkody spowodowane:

- Zerwania plomb produktu (otwarcie obudowy) bez autoryzacji serwisu,

- Uszkodzenia transportowe,
- Nieprawidłowa instalacja lub uruchomienie,
- Niezastosowanie się do instrukcji obsługi, instrukcji montażu, konserwacji oraz obsługi eksploatacyjnej,
- Nieautoryzowanych modyfikacji, zmiany lub naprawy,
- Niewłaściwe użytkowanie lub niewłaściwa eksploatacja,
- Niedostateczna wentylacja urządzenia,
- Niezastosowanie się do obowiązujących przepisów bezpieczeństwa,
- Siły wyższe (uderzenie pioruna, przepięcia, burza, pożar)

Do zgłoszenia reklamacji wymagany jest certyfikat UDT/instalatora OZE lub certyfikat SEP.

Szczegółowy opis dotyczący warunków gwarancji znajdują się na stronie internetowej <http://growatt.pl/do-pobrania>

GROWATT POLSKA

Biuro:
ul. Kłodnicka 56E, 41-706
Ruda Śląska

Magazyn:
ul. Zamkowa 1, 41-803
Zabrze

Tel: +48 32 729 99 18
Tel: +48 735 979 374

email: info@growatt.pl
www: www.growatt.pl
www: www.growatt.com.pl