

## KARTA GWARANCYJNA GROWATT

### Klient końcowy

Imię i nazwisko:

Telefon kontaktowy:

Adres email:

Adres instalacji:

### Informacje o produkcie

Model:

Numer seryjny:

Data uruchomienia:

Instalator (Nazwa firmy, pieczęć, podpis)

### 1. Okres podlegający gwarancji

Dla inwerterów zakupionych w firmie Growatt, otrzymują Państwo standardową dziesięcioletnią gwarancję dla modeli sieciowych od 1 kW do 20 kW oraz pięcioletnią gwarancję na modele hybrydowe obowiązującą od momentu zakupu inwertera. Istnieje możliwość przedłużenia gwarancji o dodatkowe lata, w takim przypadku prosimy o kontakt ze sprzedawcą. W razie wymiany inwertera okres gwarancyjny nie jest ponownie naliczany od momentu wydania modelu reklamacyjnego.

### 2. Usterki niepodlegające gwarancji

W ciągu całego okresu gwarancyjnego, konsument ma prawo do wymiany produktu na nowy w przypadku jego trwałego uszkodzenia.

Growatt jednak nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej za jakiegokolwiek inne szkody lub straty, takie jak transport, koszt instalacji, usługi inżynierskie, stratę wynikłą z powodu przerwy w działaniu itp.

Klienci mają prawo do skorzystania z usług naprawy lub wymiany produktu w przypadku gdy towar jest nie odpowiedniej jakości oraz awaria nie została uwzględniona w "poważnych usterkach" (patrz poniżej - "poważne usterki")

GROWATT POLSKA

Biuro:  
ul. Kłodnicka 56E, 41-706  
Ruda Śląska

Magazyn:  
ul. Zamkowa 1, 41-803  
Zabrze

Tel: +48 32 729 99 18

email: [info@growatt.pl](mailto:info@growatt.pl)  
www: [www.growatt.pl](http://www.growatt.pl)

### **Usterki nie podlegające gwarancji występują gdy:**

- a) Produkt został nabyty przez klienta nieposiadającego odpowiednich kwalifikacji do jego montażu oraz niezaznajomionego z charakterem i zakresem potencjalnych awarii; lub
- b) Produkt w znaczący sposób odbiega od opisu producenta; lub
- c) Produkt zasadniczo nie nadaj się do celów, dla których produkty tego samego typu są przeznaczone i nie ma możliwości w łatwy sposób oraz w rozsądnym czasie naprawy produktu by nadawał się do użytku; lub
- d) Produkt jest nieodpowiedni do określonego przeznaczenia, którego jest świadom Growatt lub osoba dokonująca negocjacji przed zakupem i nie ma możliwości w łatwy sposób oraz w rozsądnym czasie naprawy produktu by nadawał się do użytku; lub
- e) Produkt został zakwalifikowany jako niebezpieczny z powodu niewystarczającej jakości.

### **3. Warunki gwarancji**

Niniejsza gwarancja obejmuje wszelkie wady projektowe, wady komponentów oraz wady produkcyjne. Wyłączone z gwarancji są szkody spowodowane:

- Zerwania plomb produktu (otwarcie obudowy) bez autoryzacji serwisu,
- Uszkodzenia transportowe,
- Nieprawidłowa instalacja lub uruchomienie,
- Niezastosowanie się do instrukcji obsługi, instrukcji montażu, konserwacji oraz obsługi eksploatacyjnej,
- Nieautoryzowanych modyfikacji, zmiany lub naprawy,
- Niewłaściwe użytkowanie lub niewłaściwa eksploatacja,
- Niedostateczna wentylacja urządzenia,
- Niezastosowanie się do obowiązujących przepisów bezpieczeństwa,
- Siły wyższe (uderzenie pioruna, przepięcia, burza, pożar)

Do zgłoszenia reklamacji wymagany jest certyfikat UDT/instalatora OZE lub certyfikat SEP.

Growatt Polska gwarantuje wsparcie serwisowe w przypadku, gdy:

1. Zgłaszane inwertery oraz inne urządzenia marki Growatt pochodzą z polskiej dystrybucji generalnego i wyłącznego przedstawiciela Growatt – firmy MP Solar Group Sp. z o.o.
2. Wszystkie zgłoszenia serwisowe obsługiwane są wyłącznie drogą mailową. Wymagane jest również podanie numeru seryjnego zgłaszanego urządzenia.

3. Wszystkie inwertery pochodzące z polskiej dystrybucji sprzedawane są w zestawieniu z urządzeniem

GROWATT POLSKA

Biuro:  
ul. Kłodnicka 56E, 41-706  
Ruda Śląska

Magazyn:  
ul. Zamkowa 1, 41-803  
Zabrze

Tel: +48 32 729 99 18

email: [info@growatt.pl](mailto:info@growatt.pl)  
www: [www.growatt.pl](http://www.growatt.pl)

monitorującym WiFi/LAN/GPRS. W związku z tym obowiązkiem instalatora jest montaż i uruchomienie monitoringu i klienta końcowego, aby pozwolić serwisantom Growatt Polska na sprawną obsługę zdalną.

4. W przypadku, gdy falownik nie posiada skonfigurowanego monitoringu, klient zobowiązany jest do wysłania zgłoszenia reklamacyjnego poprzez formularz, który znajduje się na stronie:

<https://growatt-warranty-claim-webform.web.app/#/>

**Szczegółowy opis dotyczący warunków gwarancji znajdują się na stronie internetowej <http://growatt.pl/do-pobrania>**