

KARTA GWARANCYJNA GROWATT

Klient końcowy

Imię i nazwisko:

Telefon kontaktowy:

Adres email:

Adres instalacji:

Informacje o produkcie

Model:

Numer seryjny:

Data uruchomienia:

Instalator (Nazwa firmy, pieczęć, podpis)

1. Okres podlegający gwarancji

Dla inwerterów zakupionych w firmie Growatt, otrzymują Państwo standardową pięcioletnią gwarancję dla modeli sieciowych od 22 kW do 250 kW oraz pięcioletnią gwarancję na modele hybrydowe obowiązującą od momentu zakupu inwertera. Istnieje możliwość przedłużenia gwarancji o dodatkowe lata, w takim przypadku prosimy o kontakt ze sprzedawcą. W razie wymiany inwertera okres gwarancyjny nie jest ponownie naliczany od momentu wydania modelu reklamacyjnego.

2. Usterki niepodlegające gwarancji

W ciągu całego okresu gwarancyjnego, konsument ma prawo do wymiany produktu na nowy w przypadku jego trwałego uszkodzenia.

Growatt jednak nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej za jakiegokolwiek inne szkody lub straty, takie jak transport, koszt instalacji, usługi inżynierskie, stratę wynikłą z powodu przerwy w działaniu itp.

Klienci mają prawo do skorzystania z usług naprawy lub wymiany produktu w przypadku gdy towar jest nie odpowiedniej jakości oraz awaria nie została uwzględniona w "poważnych usterkach" (patrz poniżej - "poważne usterki")

Usterki nie podlegające gwarancji występują gdy:

- a) Produkt został nabyty przez klienta nieposiadającego odpowiednich kwalifikacji do jego montażu oraz niezaznajomionego z charakterem i zakresem potencjalnych awarii; lub
- b) Produkt w znaczący sposób odbiega od opisu producenta; lub
- c) Produkt zasadniczo nie nadaj się do celów, dla których produkty tego samego typu są przeznaczone i nie ma możliwości w łatwy sposób oraz w rozsądnym czasie naprawy produktu by nadawał się do użytku; lub
- d) Produkt jest nieodpowiedni do określonego przeznaczenia, którego jest świadom Growatt lub osoba dokonująca negocjacji przed zakupem i nie ma możliwości w łatwy sposób oraz w rozsądnym czasie naprawy produktu by nadawał się do użytku; lub
- e) Produkt został zakwalifikowany jako niebezpieczny z powodu niewystarczającej jakości.

3. Warunki gwarancji

Niniejsza gwarancja obejmuje wszelkie wady projektowe, wady komponentów oraz wady produkcyjne. Wyłączone z gwarancji są szkody spowodowane:

- Zerwania plomby produktu (otwarcie obudowy) bez autoryzacji serwisu,
- Uszkodzenia transportowe,
- Nieprawidłowa instalacja lub uruchomienie,
- Niezastosowanie się do instrukcji obsługi, instrukcji montażu, konserwacji oraz obsługi eksploatacyjnej,
- Nieautoryzowanych modyfikacji, zmiany lub naprawy,
- Niewłaściwe użytkowanie lub niewłaściwa eksploatacja,
- Niedostateczna wentylacja urządzenia,
- Niezastosowanie się do obowiązujących przepisów bezpieczeństwa,
- Siły wyższe (uderzenie pioruna, przepięcia, burza, pożar)

Do zgłoszenia reklamacji wymagany jest certyfikat UDT/instalatora OZE lub certyfikat SEP.

Growatt Polska gwarantuje wsparcie serwisowe w przypadku, gdy:

1. Zgłaszane inwertery oraz inne urządzenia marki Growatt pochodzą z polskiej dystrybucji generalnego i wyłącznego przedstawiciela Growatt – firmy MP Solar Group Sp. z o.o.
2. Wszystkie zgłoszenia serwisowe obsługiwane są wyłącznie drogą mailową. Wymagane jest również podanie numeru seryjnego zgłaszanego urządzenia.
3. Wszystkie inwertery pochodzące z polskiej dystrybucji sprzedawane są w zestawieniu z urządzeniem monitorującym WiFi/LAN/GPRS. W związku z tym obowiązkiem instalatora jest montaż i uruchomienie monitoringu i klienta końcowego, aby pozwolić serwisantom Growatt Polska na sprawną obsługę zdalną.
4. W przypadku, gdy falownik nie posiada skonfigurowanego monitoringu, klient zobowiązany jest do wysłania zgłoszenia reklamacyjnego poprzez formularz, który znajduje się na stronie:
<https://growatt-warranty-claim-webform.web.app/#/>

Szczegółowy opis dotyczący warunków gwarancji znajdują się na stronie internetowej <http://growatt.pl/do-pobrania>

GROWATT POLSKA

Biuro:
ul. Kłodnicka 56E, 41-706
Ruda Śląska

Magazyn:
ul. Kłodnicka 56E, 41-803
Zabrze

Tel: +48 32 729 99 18

email: info@growatt.pl
www: www.growatt.pl
