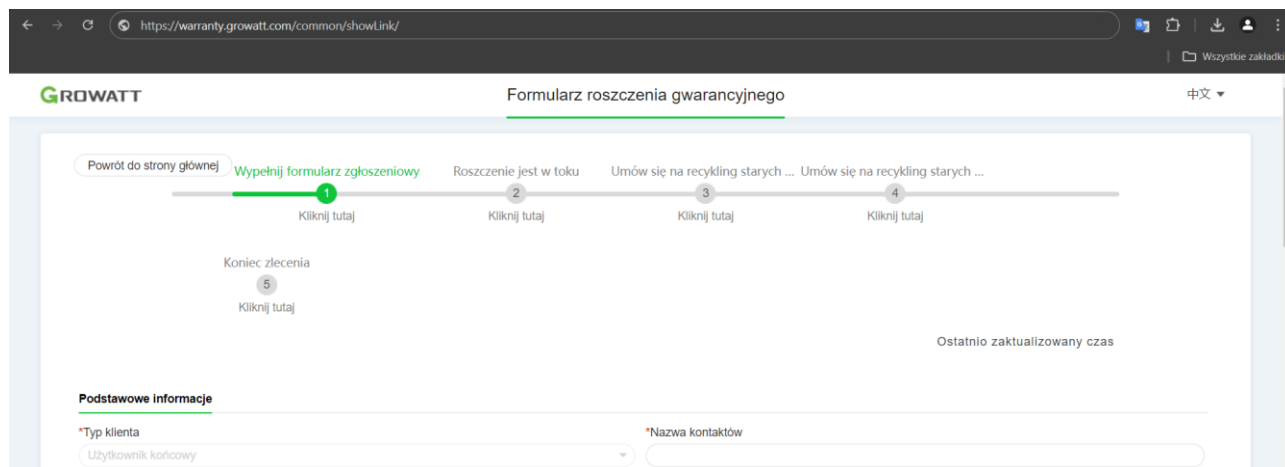


## INSTRUKCJA WYSYŁANIA ZGŁOSZEŃ REKLAMACYJNYCH GROWATT

1. Wysyłamy maila z chęcią zgłoszenia reklamacji na adres [service.pl@growatt.com](mailto:service.pl@growatt.com)
2. Na maila podanego przez klienta przychodzi link do formularza reklamacyjnego. Przykład poniżej:



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://warranty.growatt.com/common/showLink/>. The page title is "Formularz roszczenia gwarancyjnego". The Growatt logo is in the top left corner. A progress bar at the top indicates five steps: 1. Wypełnij formularz zgłoszeniowy (highlighted in green), 2. Roszczenie jest w toku, 3. Umów się na recykling starych ..., 4. Umów się na recykling starych ..., and 5. Koniec zlecenia. Below the progress bar, there are five buttons labeled "Kliknij tutaj" corresponding to each step. Below the progress bar, there is a section titled "Podstawowe informacje" with two input fields: "\*Typ klienta" (with a dropdown menu showing "Użytkownik końcowy") and "\*Nazwa kontaktów". The text "Ostatnio zaktualizowany czas" is visible on the right side of the form.

3. Po wypełnieniu formularza należy odesłać w odpowiedzi na maila [service.pl@growatt.com](mailto:service.pl@growatt.com) numer zgłoszenia, który można znaleźć w linku po showLink/, a także adres odbioru uszkodzonego urządzenia i dostawy nowego.
4. Następnie należy oczekiwać na kontakt ze strony producenta.